

## Reklamationsanforderungen seitens Aspöck Systems

### Sehr geehrte Damen und Herren

um zukünftige Reklamationen besser und schneller abwickeln zu können, werden folgende Informationen und Dokumente benötigt:

- Lieferschein (für die Zuordnung des Kunden)
- Genaue Problembeschreibung der Ware
- Spezifische Kundenreklamationsnummer – vom Kunden selber wählbar (für die Zuordnung der Reklamation)
- Genaue Stückzahl + Artikelnummer

Werden diese Kriterien nicht erfüllt bzw. dem Reklamationsmaterial keine Dokumente beigelegt, können Reklamationen zukünftig nicht mehr anerkannt werden.

Dieses Dokument ist ab dem 01.12.2017 gültig.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

---

## Complaint requirement by Aspöck Systems

### Dear Ladies and Gentlemen

to handle future claims in a better and faster way, we need some information and documents as followed:

- Delivery note (customer assignment)
- Problem description of the goods
- Specific claim number – the customer can chose it by its own (claim assignment)
- Quantity + article number

Should these criteria not be observed or no documents be enclosed in the complaint, we cannot accept the claims.

This document is valid since 01.12.2017

Thank you for your cooperation.